

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieferung

In Österreich kann die Zahlung per Nachnahme oder mittels Vorauszahlung erfolgen. In alle anderen Länder können wir nur gegen Vorkasse liefern.

Die Gültigkeit der Bestellung wird durch eine gesonderte Mitteilung per E-Mail oder telefonisch nochmals bestätigt.

Falls die Artikel außerhalb Österreichs geliefert werden sollen, ist es nötig, die Telefonnummer anzugeben.

Außerdem behalten wir uns ausdrücklich vor, bestimmte Artikel nicht außerhalb Österreichs zu versenden.

Preise

Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, zuzüglich Versandkosten. Für Lieferungen innerhalb Österreichs und nach Deutschland verrechnen wir eine Versandkostenpauschale von € 6,- pro Lieferung. Davon ausgenommen sind Produkte, bei welchen höhere Versandkosten explizit ausgewiesen sind. Bei diesen Produkten gelten die ausgewiesenen Versandkosten und nicht die Versandkostenpauschale. Für Lieferungen in andere Länder teilen wir Ihnen die Versandkosten auf Anfrage gerne mit.

Vertragsabschluss

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Vertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Diese Bestätigungsmail stellt noch keine Annahme dar.

Die Annahme des Angebots durch uns kann durch die Auslieferung der Ware erklärt werden oder in dem wir in sonstiger Weise in Textform - z. B. schriftlich oder per E-Mail - die Annahme der Bestellung bestätigen. Erst mit dieser Annahme kommt der Vertrag zustande.

Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung (für österreichische Verbraucher)

Wenn Sie eine Privatperson sind und den Vertrag zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, können Sie Ihre Bestellung innerhalb einer Frist von 7 Werktagen (Samstage zählen nicht) nach Erhalt der Ware zurückgeben. Dies ist ohne Angaben von Gründen möglich. Zur Wahrung der Frist im Falle der Rücksendung genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung an unten angeführte Adresse.

Wir halten ausdrücklich fest, dass die gesamten Kosten der Rücksendung der Ware im Falle eines Vertragsrücktrittes vom Verbraucher zu tragen sind. Wenn Sie die Ware bereits benutzt haben, sind wir berechtigt, hierfür eine Vergütung zu verlangen. Ferner sind Sie verpflichtet, die Wertminderung zu ersetzen, falls die Ware durch Sie beschädigt wurde.

Widerrufsbelehrung (für deutsche Verbraucher)

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Name: Arfaian Export-Import Handelsgesellschaft m.b.H.
Anschrift: Fröbelstraße 24, A-4020 Linz, Austria
Telefax: + 43 (0) 732 660101 - 40
E-Mail: online@arfaian.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder

wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Wir haben das Recht, im Falle eines Widerrufs die zurück zu sendende Sache durch einen Dienstleister bei Ihnen abholen zu lassen.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht gilt nicht für gewerbliche Abnehmer oder Unternehmer.

Adresse für Rücksendungen

ARFAIAN EXPORT-IMPORT
Handelsgesellschaft mbH
Fröbelstr. 24
4020 Linz
Österreich

Gewährleistung

Es gelten die jeweiligen gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen!

Mindestbestellwert

Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir auf Grund unserer äußerst knapp kalkulierten Preise Bestellungen unter € 42,- (ohne Versandkosten) nicht bearbeiten können.

Copyright

Arfaian Export-Import Handelsges.m.b.H. Alle Rechte vorbehalten. Das Downloaden von Bildern und Texten ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung möglich.

Firmendaten

Name/Rechtsform: ARFAIAN EXPORT-IMPORT Handelsgesellschaft mbH
Firmensitz: Blütenstraße 21/8/46
A-4040 Linz
Betriebsstätte: Fröbelstraße 24
A-4020 Linz
Firmenbuchnummer: 82801 t
Firmenbuchgericht: Landesgericht Linz
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: ATU 23315801
Geschäftsführerin: Doris Hockl
DVR-Nr. 0454893

Gerichtsstandort

Im Falle von Vertragsstreitigkeiten mit **gewerblichen Abnehmern** oder **Unternehmern** gilt der Gerichtsstandort Linz, Österreich. Es gilt Österreichisches Recht.

Öffnungszeiten:

Montag - Freitag: 10:00 - 18:00 Uhr

Kundendaten

Kundendaten werden ausschließlich zur Geschäftsabwicklung genutzt bzw. gespeichert und grundsätzlich streng vertraulich behandelt. Mit Abgabe der Bestellung erteilt der Kunde die Zustimmung zur Verwendung seiner Daten. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Vorbehalt

Angebote auf der Website www.arfaian.com sind stets freibleibend und unverbindlich. Bestellungen gelten erst als angenommen, wenn sie von uns bestätigt werden. Insbesondere behalten wir uns vor, Vertragsabschlüsse ohne Angabe von Gründen zu verweigern.